

Rekap Aduan Lapor Bupati Wonosobo

Periode : 01-Jan-2025 s/d 31-Dec-2025

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
1	19-Feb-2025 LBLB- NCRlpeGr56kLf3d Website Lapor Bupati	Non Fisik [Bencana]	Mohon bantuan rumah disambek habis terbakar Assalamu'alaikum pak BUPATI AFIF HIDAYAT..... pangapunten sak ageng-agengipun mbok bileh, Kulo sakeluarga ajeng nyuwun tolong Saestu mbok bileh panjenengan purun Maringi bantuan, supados saget meringankan beban ndandosi gubuk Kawulo.... amargi Kulo sak keluarga riyen dados korban kebakaran engkang kejadianipun tgl 26NOV2024 & lokasinipun griyo Kulo Sambek RT2/RW7....amargi Tosarirejo lan Sambek nggeh saget diaturaken sebagai TETANGGA lan Kulo sakeluarga nggeh pun milih njenengan dados BUPATI maleh lan rumiyen nggeh pakAPUK pun sanjang kaleh kulo bileh sampun sanjang kaleh pakBUPATI mengenai kejadian kebakaran meniko..... atas perhatian lan Bantuan pakBUPATI..... Kulo aturaken gunging panuwun engkang sak katah-katahipun..... Wassalamu'alaikum..... Hormat Kawulo..... DWI & RAHMAN/masKOYOL ☐☐☐	[19-Feb-2025] Sudah di berikan bantuan pada tanggal 2 Desember 2024 kepada korban kebakaran	Selesai	bpbd	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 0 hr, 0 jam, 48 mnt, 12 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			No hp kulo: +6285228155483 Lokasi Kejadian: Sambek					
2	29-Apr-2025 LBSP-ik9zGJrO3setAyY SP4N LAPOR	Non Fisik [Bencana]	Mitigasi Bencana Banjir Yang Diakibatkan Oleh Perilaku Seseorang Dan Faktor Alam Selamat sore bapak, saya warga masyarakat wonosobo akan mengajukan laporan permasalahan yang saya temui pada hari ini, jumat, 11 april 2025. bahwa akhir akhir ini mulai dari waktu siang sehabis dzuhur seringkali terjadi hujan yang melanda kota wonosobo, dikarenakan wonosobo merupakan kota penghujan maka sebagaimana diperlukannya antisipasi agar bisa mencegah terjadinya banjir, hal yang dianggap sepele seperti genangan air saja bisa menjadi faktor penting akibat dari hujan yang sangat lebat dan bisa menyebabkan banjir yang melanda kota wonosobo, walaupun wonosobo juga merupakan dataran tinggi maka sebaiknya pemerintah kabupaten mengatasinya dengan mencegah hal yang tidak diinginkan agar tidak terjadi di kota wonosobo yang asri ini. genangan air bisa	[02-May-2025] Terimakasih untuk laporannya. Pesan kami teruskan untuk ditindaklanjuti	Selesai	bpbpd	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 2 hr, 18 jam, 20 mnt, 10 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			saja tidak meresap atau tidak mengalir ke tempat yang di sediakan seperti pada selokan apabila tersumbat sampah sampah yang berserakan, hal ini juga kadang kadang dianggap remeh oleh masyarakat wonosobo maka dari itu pemkab bisa menyadarkan masyarakatnya dengan memasang spanduk iklan layanan masyarakat yang mengandung unsur penanggulangan bencana yang diakibatkan dari perilaku sehari hari maupun faktor alam, mitigasi selanjutnya bisa menerapkan sumur resapan yang sudah diterapkan di kota kota lain, jika di wonosobo sumur resapan ini bisa diterapkan diberbagai daerah yang riskan terhadap banjir atau genangan air yang membludak. terimakasih pemkab wonosobo Lokasi Kejadian: wonosobo					
3	24-May-2025 LBLB-bnsiNwO3kSj61cD Website Lapor Bupati	Fisik [Bidang Fisik lainnya]	Jalan berdebu karena pekerjaan urug tanah Sudah sebulan ini ada pekerjaan urug tanah di dekat PMI wonosobo, sisa tanah dari truknya selalu mengotori jalan dan debunya pekat sampai masuk ke rumah, kami sudah coba siram air	[28-May-2025] Terima kasih atas pemberitahuannya, kami teruskan kepada pimpinan, untuk tindak lanjut berikutnya	Selesai	bphd	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 3 hr, 17 jam, 27 mnt, 52 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			setiap hari, tapi setiap hari tetap tebal debunya. Sampai kapan akan spt ini terus? Berapa biaya pdam yang akan saya keluarkan utk selalu siram air ke jalan? Mohon dikirimkan mobil pemadam untuk siram jalanan yang berdebu agar debunya tidak masuk kerumah, dan jadi penyakit.ISPA Lokasi Kejadian: Jalan lingkaran utara, andongsili					
4	05-Jun-2025 LBWA-ZNyeoTI3sEgfAXd Whatsapp Laporbup	Fisik [Bidang Fisik lainnya]	Permohonan Bantuan Korban Longsor Assallamuallaikum Bapak Bupati izin bertanya pak untuk bantuan ² terdampak longsor kita harus lapor kemana yaa Pak...??? Ini desa kami terdampak longsor sudah mau 2 minggu belum ada bantuan.. □ □ Desa Duluran Rt014/RW05,Tegeswetan,Kec:Kepil ,Kab:Wonosobo.. Yang terdampak ada 3 rumah pak Mohon izin bertanya pak,,apa dari kepala desa kami sudah ada laporan atau blm nggih?? Saya sebagai pihak keluarga hanya ingin tau,,karena sampai sekarang blm ada bantuan dr pihak terkait Lokasi Kejadian: Desa Duluran	[06-Jun-2025] Terima kasih untuk laporannya. Kami sampaikan bahwa BPBD dan DPUPR sudah melaksanakan bantuan kedaruratan berupa pengerukan material tanah longsor untuk mengurangi resiko longsor susulan. Terkait hal lainnya sudah dilakukan koordinasi dengan dinas terkait. terkait dengan pengungsi telah dilakukan koordinasi dengan PMI, Dinsos dan Baznas.	Selesai	bpbd	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 0 hr, 22 jam, 18 mnt, 6 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			Rt014/RW05,Tegeswetan,Kec:Kepil ,Kab:Wonosobo					
5	07-Jun-2025 LBWA-HF4sZCRrMABVNd9 Whatsapp Laporbup	Fisik [Bangunan dan Gedung]	Rumah ambrol karna longsor Assalamualaikum,,,, Lapor pak,,,, Saya ibu sukesi,,, ngedok RT 03/13,,,, Wonosobo barat,,, pekerjaan pemulung,,, Keluh kesah dong pak,,, Pada tgl 24 marer kemaren,rumah saya kelongsoran dari atas dan pagere ambrol parah,,,dan sampai sekarang saya blm bisa mbenerin,,,mohon bantuannya ea pak Saya kirimkan foto bekas longsor dan foto rumah saya yang sekarang masih pake bener bekas pagarnya pak Lokasi Kejadian: ngedok RT 03/13,,,, Wonosobo barat	[07-Jun-2025] terima kasih untuk laporannya, tim yang bertugas akan melakukan asesemen terlebih dahulu.	Selesai	bpbdd	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 0 hr, 2 jam, 41 mnt, 7 dtk
6	03-Sep-2025 LBWA-zxrVN3XJGHTLZ4b Whatsapp Laporbup	Fisik [Bidang Fisik lainnya]	Pemangkasan Ranting Pohon Pinggir Jalan Lingkar Selatan Selamat siang Bapak Bupati Wonosobo di tempat, Saya Urip Widodo melaporkan, sehubungan dengan adanya pohon tumbang di Desa Wonolelo tanggal 2 September 2025 tepatnya di Jl. Lingkar Selatan km. 3 yang	[04-Sep-2025] Terima kasih atas laporannya, setelah berkoordinasi dengan tim, kami akan koordinasikan dengan PLN dan DLH terkait hal tersebut. Untuk lebih lanjutnya dapat dilaporkan juga melalui call center di nomor +62 813-1111-6976 untuk respon lanjutannya. Terima kasih.	Selesai	bpbdd	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 0 hr, 22 jam, 53 mnt, 6 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			mengakibatkan togor listrik roboh dan sedikit mengenai kanopi rumah warga, kami memohon untuk pohon yang di seberang rumah saya tepatnya di Margorejo RT 1 RW 5 (depan Pertashop Wonolelo) untuk di kurangi rantingnya agar tidak membahayakan kami dan pengguna jalan. Terimakasih atas perhatiannya dan tindak lanjutnya. Lokasi Kejadian: Margorejo RT 1 RW 5 (depan Pertashop Wonolelo)					
7	30-Sep-2025 LBWA-kQom59PLBvxgWcZ Whatsapp Laporbup	Fisik [Bidang Fisik lainnya]	Longsor di Simbang Kalikajar Mohon bantuan pak bupati.. Terjadi tanah longsor.. Di desa cuwadi Simbang kalikajar Tgl 29 sept 2025 Lokasi Kejadian: desa cuwadi Simbang kalikajar	[30-Sep-2025] terima kasih atas laporan yang telah disampaikan, Senin, 29 Sept 2025 BPBD sudah memberikan bantuan deklit/terpal untuk penanganan longsor di Desa Simbang Kalikajar. terima kasih	Selesai	bphd	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 0 hr, 0 jam, 5 mnt, 58 dtk
8	17-Nov-2025 LBWA-mGgaKOXZi59DbCz Whatsapp Laporbup	Fisik [Bidang Fisik lainnya]	Penanganan dan Keamanan Longsor Assalamualaikum pak,, mohon maaf mengganggu waktunya, izin memberi informasi,, sebelumnya perkenalkan nama saya siti nasiroh anak dari bapak nasir duluran, tegeswetan,, yg Rumah	[17-Nov-2025] terima kasih atas laporan yang telah disampaikan, informasi telah kami sampaikan ke grup dan akan ditindaklanjuti oleh petugas untuk dilaksanakan asesement. terima kasih	Selesai	bphd	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 0 hr, 13 jam, 0 mnt, 21 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			nya tepat didepan tanah longsor, Berikut saya kirim foto situasi terkini. Dengan ini saya memohon bantuan bapak untuk menindaklanjuti penanganan dan pengamanan mengenai tanah longsor tsb,, supaya tidak terjadi sesuatu yg tidak diinginkan, mengenai keselamatan warga dan keselamatan semua orang yg melintas dijalan depan tanah longsor tersebut. berikut alamat lengkapnya Pak:Rt 14 Rw 05,Dsn Duluran, Kelurahan: tegeswetan, Kecamatan:kepil, Kab:Wonosobo Dengan ini atas perhatian dan bantuannya bapak saya ucapkan terima kasih banyak pak☺ Lokasi Kejadian: Dsn Duluran, Kelurahan: tegeswetan, Kecamatan:kepil					
9	21-Nov-2025 LBWA-aP4rKgdx3sLjOcC Whatsapp Laporbup	Fisik [Sarana dan Prasarana Pengairan]	Longsor Kedua Di Simbang Assalamualaikum pak. Lapor .. Tolong longsor ke dua kali nya.. Kenapa sampai sekarang belum di perbaiki.. pak bupati..	[25-Nov-2025] terima kasih atas informasi dan aduan yang telah disampaikan. laporan akan kami lakukan asesment terlebih dahulu oleh petugas lapangan.	Selesai	bpbpd	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 4 hr, 6 jam, 11 mnt, 57 dtk

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
			Ini membahayakan banyak rumah di atasnya pak bupati. Tolong diperhatikan.. mengingat curah hujan terus berlangsung setiap hari.. longsor di cuwadi Simbang kalikajar. Sudah hampir 3 Bulan dari longsor pertama.. Lokasi Kejadian: Cuwadi Simbang Kalikajar					
10	06-Dec-2025 LBWA-CM1jaZTLJHYdu7X Whatsapp Laporbup	Fisik [Bidang Fisik Fisik lainnya]	Longsor di Desa Kleyang Jurang Pak selamat pagi menginfokan ada longsor didesa kleyang jurang tepatnya di lereng lapangan kleyang jurang dimana diatasnya terdapat rumah warga, longsor sudah 1thn yg lalu tapi dri pihak desa tidak ada tindakan dan kemarin tgl 4 des 2025 terjadi longsor kembali, Longsor sudah sangat mepet dengan pondasi rumah hanya berjarak kurleb ½meter,, kiranya ada solusi buat kami pak Kami mobon bantuan nya Terimakasih☺☺ Lokasi Kejadian: Kleyang Jurang Mojotengah	[08-Dec-2025] Terima kasih atas laporan dan aduan dari saudara.. Sekiranya sangat membahayakan, untuk warga bisa lebih berhati-hati dan mengungsi d tempat yang lebih aman terlebih dahulu. Untuk laporan akan tetap kami proses dan kami infokan kepada petugas untuk ditindaklanjuti ☺	Selesai	bpbpd	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 2 hr, 2 jam, 20 mnt, 21 dtk
11	08-Dec-2025	Fisik [Bangunan	Senderan RA Ma'arif Karanganyar Ambruk	[09-Dec-2025]	Selesai	bpbpd	Tujuan lama	0 th, 0 bl, 0 hr, 19 jam,

No .	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindakanlanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis Status TL OPD	Lama TL
	LBWA-8P4dXnEyIOMqhRU Whatsapp Laporbup	dan Gedung]	Telah terjadi bencana senderan ambruk di RA Maarif Karanganyar, hari Sabtu Pukul 13.00, lokasi sedang dibangun senderan namun hujan lebat dari pagi, sehingga terjadi kejadian tersebut, mohon Bapak Bupati memberikan bantuan karena RA tersebut aktif dan mempunyai banyak siswa Dan membahayakan bagi anak anak. Telah kami laporkan kepada Pemerintah Desa dan Kecamatan Terimakasih Lokasi Kejadian: RA Maarif Karanganyar, Wadaslintang	terima kasih atas laporan yang telah diberikan, laporan kami terima dan kami teruskan kepada yang bertugas. sementara mengingat kejadian tersebut, diupayakan untuk diberi tanda terlebih dahulu supaya bagi yang melintas bisa berhati-hati. Saat ini sedang diassesment oleh TRC, berdasarkan hal tersebut dikeluarkan surat rekomendasi (bila diperlukan) untuk digunakan sebagaimana mestinya oleh sekolah, desa atau Disdikpora. Disamping itu, masih dalam pembangunan, artinya masih dalam tanggungjawab pihak ketiga. Terima kasih			Menunggu tindak lanjut	38 mnt, 48 dtk