7 Alur Permohonan Informasi

Pilih salah satu cara meminta informasi berikut

1 **Mulai meminta Informasi**

Datang Langsung

Mengirim surat via Pos

Surat elektronik/
Email via Internet

2 Permohonan Informasi Lengkap atau Tidak

Permohan Lengkap

Tunggu jawaban dalam masa 10 hari + 7 hari kerja untuk perpanjang waktu

Permohan Tidak Lengkap

Klarifikasi dan lengkapi kekurangan

3 Tanggapan Permintaan Informasi

Jika Permohonan Sesuai

↓

Pemohon Puas

Permohan Tidak Sesuai

↓

Pemohon mengajukan keberatan

4 Tanggapan Permintaan Informasi

JIKA Menolak atau Tidak Berikan Tanggapan

Pemohon Mengajukan Keberatan ke Atasan PPID

5 Keberatan Atas Informasi

Menolak atau Tidak Berikan Tanggapan

Sampai dengan 30 hari kerja

Pemohon Mengajukan Sengketa Informasi ke Komisi Informasi

6 Keberatan Atas Informasi

Atasan PPID Menanggapi (Surat Tertulis)

Pemohon tidak puas

Sampai dengan 14 Hari kerja

Pemohon Mengajukan Sengketa ke Komisi Informasi

7 PPID Berikan Informasi

Atasan PPID Menanggapi (Surat Tertulis)

PPID Berikan Jawaban

Pemohon Puas